

# 常见问题及解决方案(XRS302)

## 目录

一、硬件问题.....	2
问题 1: <b>系统</b> 上电后无显示.....	2
问题 2: 系统停止响应.....	2
问题 3: <b>系统无法</b> Boot.....	2
问题 4: 硬盘故障问题.....	3
问题 5: <b>网络无法连接</b> .....	3
问题 6: 用光盘安装或者 U 盘安装时, 无法进入安装界面问题.....	3
【问题现象】用光盘安装或者 U 盘安装时, 无法进入安装界面问题.....	3
问题 7: 安装系统时, 怎么进入 BIOS 界面? .....	4
问题 8: BMC 的缺省地址.....	4
问题 9: RAID 卡中无法识别后端硬盘.....	4
二、操作系统问题.....	4
问题 1: 系统不能访问硬盘内的信息.....	4
问题 2: 系统卡死后, 强制关机, 提示文件损坏.....	5

*说明：以下问题解决方案适用于东海 XRS302 机型。*

## 一、硬件问题

### 问题 1：系统上电后无显示

**【问题现象】**系统上电后无显示

**【解决方案】**

1. 首先检查主机电源线是否插好看显示器电源线是否插好，主机和显示器电源灯是否为绿色。如果电源灯为暗，则重新插拔电源线，确认供电是否正常。

2. 再检查各种信号线是否接好，主要包括VGA线或者高清线是否插好、键盘信号线与主机接口的连接，鼠标信号线与主机接口的连接。

3. 如果进行过硬件升级，请确认新部件安装是否正确、牢靠；

4. 将内存拆下，用橡皮擦干净后，重新插好，看是否开机正常；如果屏幕不亮，更换同型号的内存看是否正常。

5. 取下主板上 CMOS 电池，过两三分钟再按上，这是 BIOS 芯片恢复出厂设置。

### 问题 2：系统停止响应

**【问题现象】**系统停止响应，包括鼠标和键盘无响应

**【解决方案】**

请按机箱上的电源按钮重新启动系统，然后检查您运行的软件或新安装的硬件是否与您的系统相冲突。

### 问题 3：系统无法 Boot

**【问题现象】**系统无法 Boot，或者出现没有可以 boot 的设备。

### **【解决方案】**

重启系统，按F2进入BIOS，进入启动选项，设置启动顺序，将可Boot的硬盘设置为第一位，特别将Internal EDK Shell设置为最后，即优先级最低。

### **问题 4：硬盘故障问题**

**【问题现象】** 硬盘报错，指示灯亮红色

### **【解决方案】**

1. 当硬盘机架上的硬盘指示灯亮红色时，一般表示硬盘故障，必须实施更换硬盘。

2. 当如果硬盘指示灯正常但系统仍不能检测到硬盘，可进入 RAID 卡中进行确认。

### **问题 5：网络无法连接**

**【问题现象】** 网口不同，网络无法连接，连接灯不亮

### **【解决方案】**

1. 检查网络连线是否接好；
2. 检查网络设备驱动程序是否安装正确；
3. 检查网络参数是否设置正确；

**问题 6：用光盘安装或者 U 盘安装时，无法进入安装界面问题**

**【问题现象】** 用光盘安装或者 U 盘安装时，无法进入安装界面问题

### **【解决方案】**

更改 BIOS 设置：在启动选项卡下面，可将启动的 UEFI/LEGACY 模式改为自动或者 LEGACY 或者 UEFI.

### **问题 7：安装系统时，怎么进入 BIOS 界面？**

**【问题现象】** 怎么进入 BIOS 界面

**【解决方案】**

1. 重启系统, 等待片刻
2. 待屏幕出现硬件的 BIOS 界面时, 按 F2 键即可进入 BIOS, 按 ESC 键退出 BIOS

### **问题 8：BMC 的缺省地址**

**【问题现象】** BMC 的缺省地址

**【解决方案】**

BMC 的缺省地址为 192.168.100.10

### **问题 9：RAID 卡中无法识别后端硬盘**

**【问题现象】** 在 RAID 卡中没有扫描到后端硬盘

**【解决方案】**

因后端硬盘直接连接到主板 SATA 接口，故不具有 RAID 功能，其不接入基于 PCIE 的 RAID 卡，故 RAID 卡无法扫描到后端硬盘。可将需要实施 RAID 的硬盘放置在前端硬盘机架上，前端硬盘机架是和 RAID 卡连接的，故可以满足实施 RAID 功能的需求。

## **二、操作系统问题**

### **问题 1：系统不能访问硬盘内的信息**

**【问题现象】**

**【解决方案】**

确认硬盘是否工作正常、是否正确的分区，硬盘是否没有挂载好。

**问题 2：系统卡死后，强制关机，提示文件损坏**

**【问题现象】系统卡死后，强制关机，提示文件损坏**

**【解决方案】**

1. df 与 lsblk 命令查看系统挂载情况
2. 使用 fsck.ext4 -fyv /dev/sda5 进行文件修复；修复完成后重启主机